

新入社員様向け 研修サービス 「システム運用とITサービスマネジメント」基礎編 貴社向け個別開催（対面またはオンライン開催）のご紹介

このようなお客様にオススメです

- ITサービスマネジメント、システム運用にかかる、**教育を実施したいが社内で実施することが難しいお客様**
- ビジネスマナー、開発研修は自社で実施するが、**運用研修は実施していないお客様**

目的（ねらい）

- ITサービスマネジメント、システム運用の重要性を理解し、顧客やビジネスの視点を持って、説明できるようになる
- 顧客や先輩社員とのコミュニケーションの重要性を理解する

研修サービスの特徴

- ITサービスマネジメント、システム運用を体系的に学習することによって、その重要性を理解することを目指します。
- お客様のご要望に応じて、当社コンテンツを使ってオリジナルコースをご提供することも可能です。
- 現場で常に顧客と接している経験豊富なコンサルタントが、最新動向や生の声、実例を交えながら分かり易く講義いたします。
- 新入社員の皆様が配属後、お客様や先輩社員とスムーズな意思疎通を行えるよう、ワークショップを盛りこみ、コミュニケーションスキルを啓発いたします。

※：当社主催の2日間公開コースもご用意しております。

開催概要

貴社向け個別開催について	
日程	貴社の新人研修のスケジュールにあわせて、貴社向けに個別開催が可能です。
時間	9:00～17:30（昼休み1時間を含みます） ※個別にお時間の相談が可能です。
人数	8名様以上（ご相談ください）
費用	1日コース、2日コース、4日コースをご用意しています。また、貴社要望にあわせた研修のカスタマイズが可能です。 ※別途お見積り

貴社研修におけるご活用イメージ（一例）

4月

貴社ビジネスマナー研修

5月

貴社 開発研修

5月

弊社
講座

6月

貴社 配属前研修

開発研修後にシステム運用、ITサービスマネジメントを学ぶことで、ITの全体像を理解することができます

上記、貴社向け個別開催の他、公開講座や、複数のセミナーを組み合わせた研修のご提案も可能です。
是非一度ご相談ください

お問い合わせ先：<https://www.bspsol.com/contact/>

プログラム例（他、4日コースや一部カスタマイズも可能）

1日コース		2日コース		
時間	1日目	時間	1日目	2日目
テーマ	ビジネスとIT、システム運用とは	テーマ	ビジネスとIT、システム運用とは	IT運用管理、サービスデスク
9:00	オリエンテーション 研修の目的・概要の説明 実習：システム運用とは	9:00	オリエンテーション 研修の目的・概要の説 実習：システム運用とは	講義：IT運用管理における技術要素 ・システム監視、ログ管理 ・ジョブ管理 ・バックアップ/リカバリ ・資産管理、ジョブ管理 ・クラウド運用 ・ITSMツール
10:00	講義：システム運用概論 ・はじめに	10:00	講義：システム運用概論 ・はじめに	
11:00	・企業と情報システム ・システム運用の今 ・システム運用とサービスマネジメント	11:00	・企業と情報システム ・システム運用の今 ・システム運用とサービスマネジメント	
12:00	休憩	12:00	休憩	休憩
13:00	実習：10のQuestion ・個人ブワーク ・グループ討議 ・発表資料作成 ・発表	13:00	実習：10のQuestion ・個人ブワーク ・グループ討議 ・発表資料作成、発表	講義：サービスデスク ・サービスデスクとはサービスデスクの構造 ・サービスデスクに必要な要素 など
14:00	講義：システム運用概論 ・システム運用の構造 ・業務運用 ・システム運用の技術 ・システム運用の実際 ・運用設計の概要	14:00	講義：システム運用概論 ・システム運用の業務（続き） ・システム運用の作業分類	講義：運用設計について ・機能要件と非機能要件 ・プロセス設計
15:00		15:00	講義：技術管理における技術要素 ・コンピュータ基礎 ・インフラ導入、保守 ・データベース、仮想化 ・クラウド	実習：システム運用における品質とは ・個人ブワーク ・グループ討議 ・発表資料作成、発表
16:00		16:00		実習：振り返り実習 ・リフレクション 各自記入
17:00	振り返り、リフレクション	17:00	振り返り	

- ・終了時間は最長18:00迄とさせていただきます。適宜休憩を取りながら進めます。
- ・予告なく講義内容を変更することがあります。

演習内容 演習（ワークショップ）の内容は以下の通りです。講義で得た知識を、チームによるワークショップで経験（エクスペリエンス）することによって、実践に向けたヒントや気づきを啓発します。

テーマ	実施の目的	手法
システム運用の日常 ・10つのQuestion	業務の遂行において、日常発生するケースを題材に、会社や部門や個人ごとに対処が異なることを理解する。 依頼者からの期待値と合致しているかなど、コミュニケーションの重要性を理解する。	●対処方法の明示 個人作業（作業シートへ記入） グループ作業（討議、まとめ） グループ発表
システム運用における品質とは	ITシステムに関わる、人為ミスによるシステムダウンが社会に与えるインパクトの大きさを認識する。 また、ミスの発生の真の原因を探り、解決方法を議論することによって、気づきを得る。	●原因および対処 個人作業（作業シートへ記入） グループ作業（討議、まとめ） グループ発表

お問い合わせは、<https://www.bspsol.com/contact/>