

**ITIL®4ファンデーション  
オンライン試験ガイド**

研修に備え、必ず通読下さい

株式会社ビーエスピーソリューションズ

初版



## 目次

1. はじめに .....	3
2. ITIL®4ファンデーションの試験方法について .....	4
3. 試験方法の選択と弊社への申請 .....	7
4. 試験バウチャーの入手 .....	8
5. よくあるご質問 .....	9

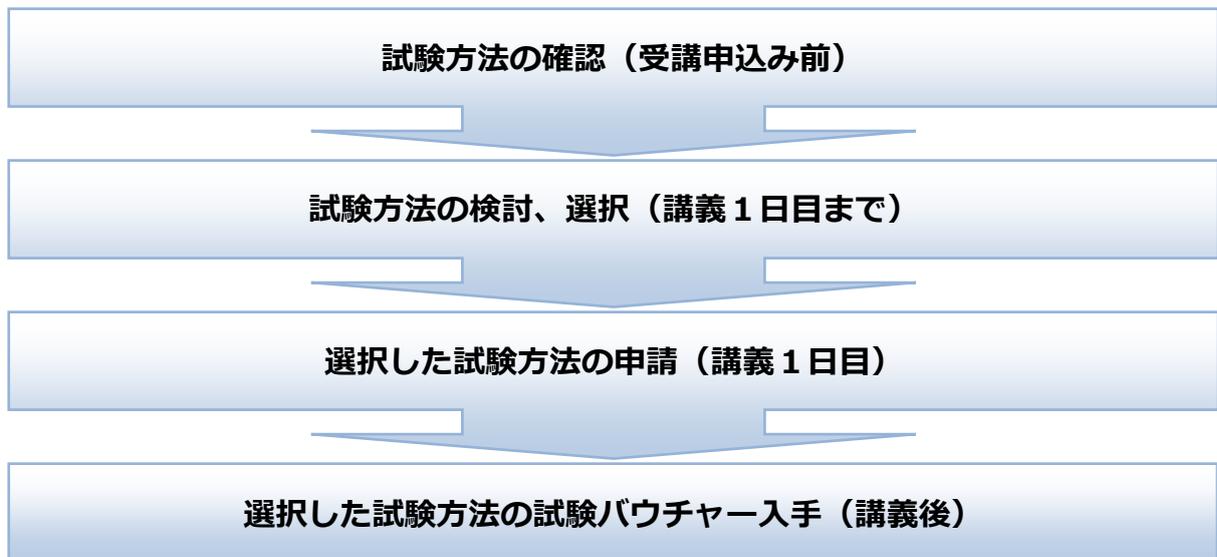
### 商標、登録商標

- ・ Rマークおよび TM 表記については本文中に明記しません。
- ・ iPhoneは、Apple Inc. の商標です。
- ・ Zoomは、Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。
- ・ その他、本ガイドに記載されている会社名・商品名およびサービス名は各社の商標、または登録商標です。

## 1. はじめに

本書は、弊社提供の「2日間で学ぶITIL®4ファンデーション講座（試験付き）（以下、本講座）」の受講に当たって、受講者の皆様にご対応頂く必要がある「オンライン試験の試験方法選択」についてご説明いたします。

試験方法選択の完了までの主な流れは以下の通りです。



不明点等はセミナー事務局までご連絡ください。

セミナー事務局連絡先（電子メール）：[its-semi@unirita.co.jp](mailto:its-semi@unirita.co.jp)

※(株)ビーエスピーソリューションズが開催するセミナー、研修の事務局となります

## 2. ITIL®4ファンデーションの試験方法について

本講座受講後に受験頂くオンライン試験について、弊社より2種類の試験方法をご案内しております。受講者の皆様にはご希望の試験方法を選択の上、講義開始後に講師へ試験方法を申請頂く必要がございます。（講義中に講師から確認致します。）

- ITIL®4ファンデーション 試験方法
  - ① PeopleCert (※1) オンライン・プロクタリング試験
  - ② プロメトリック社 (※2) 試験会場でのオンライン試験

※ **弊社試験会場での試験提供はございません。**

※1 PeopleCert：ITILの認定試験を運営・提供する試験機関。

※2 プロメトリック：PeopleCertから認可を得て試験会場を運営する第三者機関

**以下の内容は重要な事項である為、必ずご確認ください**

各試験の説明と特長は以下の通りです。

試験方法ごとに条件、試験環境、提供オプションに差異があるため、**必ず下表の内容を確認・理解いただいた上で、試験方法をご選択ください。原則として、試験方法を申請頂いた後に試験方法の変更を承ることは出来ません。**

試験方法 特長	PeopleCert オンライン・プロクタリング試験	プロメトリック社 試験会場での オンライン試験
試験方法 概要	PeopleCertが提供する試験用ツールを受験者のPC端末に導入することで、 <b>受験者が自分で試験環境を準備して試験を行う方法</b> です。  ※詳細の説明や実施条件は同社ウェブサイトをご確認ください。 <a href="https://peoplecert.jp/olp.html">https://peoplecert.jp/olp.html</a>	プロメトリック社提供の <b>試験会場に受験者が訪問し、会場に準備された試験環境で試験を行う方法</b> です。
前提条件	<b>この試験方法では、受験者ご自身で試験環境（場所、道具等）を</b> ご	<b>この試験方法では、受験者に試験会場に訪問頂く必要があります。</b>

	<p><b><u>準備頂く必要があります。</u></b></p> <p>(事前準備事項の例)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 試験専用ツールを導入可能なPC端末</li> <li>● インターネット回線</li> <li>● Webカメラ</li> <li>● マイクおよびスピーカー</li> <li>● 受験者のみが見える個室など</li> </ul> <p><b><u>詳細は下記同社HPを必ずご確認ください。</u></b></p> <p><a href="https://peoplecert.jp/olp.html">https://peoplecert.jp/olp.html</a></p> <p>また当日本人確認を行う為に、<b><u>必ず本人確認書類（パスポート、マイナンバーカード、運転免許証等）をカメラ越しに試験監督へご提示頂く必要があります。</u></b></p> <p><b><u>本人確認書類が提示できない場合、試験が無効となります。</u></b></p>	<p>試験環境は試験会場内に準備されているため、受験者ご自身で準備いただく必要はございません。</p>
<p><b>再試験 オプション</b></p>	<p><b><u>あり</u></b></p> <p>試験に不合格となった場合は、<b><u>再試験を1回まで受けて頂くことが可能</u></b>です。2回目以降の再試験には別途試験用バウチャーをご購入頂く必要がございます。</p>	<p><b><u>なし</u></b></p> <p>試験に不合格時となった場合は、<b><u>再試験を受けるために別途試験用バウチャーをご購入頂く必要がございます。</u></b></p>
<p><b>日程</b></p>	<p>PeopleCertウェブサイトより、<b><u>日本語試験監督が対応可能な試験日程</u></b>を選択してご予約頂きます。</p>	<p>プロメトリック社ウェブサイトより、<b><u>ご希望の試験会場で予約可能な日程</u></b>を選択してご予約頂きます。</p>

	<p>バウチャー発行後であれば試験予約はいつでも可能です。</p> <p>※受験日は研修終了後に設定頂きますようお願いいたします。</p>	<p>バウチャー発行後であれば試験予約はいつでも可能です。</p> <p>※受験日は研修終了後に設定頂きますようお願いいたします。</p>
<b>場所</b>	<p>受講者のご自宅、または、オフィスの個室に<u>試験環境を受験者自身でご準備頂き、試験用ツール経由でPeopleCertの試験監督と通信接続しながら</u>受験頂きます。</p>	<p>プロメトリック社の試験会場からご希望の会場を選択の上、<u>試験会場に訪問して受験</u>頂きます。</p> <p>※会場の詳細については同社HPをご確認ください。</p> <p><a href="https://www1.prometric-jp.com/reserve/center_map.asp">https://www1.prometric-jp.com/reserve/center_map.asp</a></p>
<b>試験予約の方法</b>	<p>別紙「ITIL®4 ファンデーション資格試験 事前準備ガイド」の記載に従い、受講者ご自身で試験登録および試験予約を実施頂きます。</p>	

### 3. 試験方法の選択と弊社への申請

「2.ITIL®4ファンデーションの試験方法について」に記載された試験方法の説明をご確認の上、希望される試験方法をご選択ください。

ご選択いただいた試験方法については、講義期間内に弊社事務局からのご案内メールに返信する形でご申請ください。（念のため、講義期間中に講師からも受講者の皆様に申請状況を確認させていただきます。）

申請頂いた試験方法に基づき、弊社より試験機関であるPeopleCertへの試験バウチャーの発行手続きを行います。

## 4. 試験バウチャーの入手

講師へ申請頂いた試験方法に基づき、試験用バウチャーを発行の上、弊社からメールにて受講者の皆様宛に送付させていただきます。試験用バウチャーを受領後、別紙「ITIL®4 ファンデーション資格試験 事前準備ガイド」の記載に従い、受講者ご自身で試験登録および試験予約を実施頂きます。

また、試験用バウチャーとともに、ITIL®4 ファンデーションに関する電子書籍のダウンロードに使用できる電子書籍用バウチャーを送付いたします。本電子書籍は弊社講義内で使用するテキストと同等の内容が記載された資料となりますので、必要に応じてダウンロードの上、ご利用ください。

## 5. よくあるご質問

No.	ご質問	回答
1	試験予約方法について	本書「ITIL®4ファンデーション オンライン試験ガイド」のP.4「2.ITIL®4ファンデーションの試験方法について」をご確認の上、ご希望の試験方法をご選択ください。
2	試験日の変更について	試験方法によって試験日変更の期日が異なります。別紙「ITIL®4 ファンデーション資格試験 事前準備ガイド」のP.10もしくはP.25をご確認の上、試験方法にあった方法でご変更下さい。
3	試験方法の変更について	試験方法の変更は原則受け付けておりません。 本書「ITIL®4ファンデーション オンライン試験ガイド」のP.4「2.ITIL®4ファンデーションの試験方法について」に記載されている試験方法ごとの特長をよくご確認の上、試験方法をご選択ください。
—	その他のご質問	以下の問合せ先までご連絡ください。 株式会社ビーエスピーソリューションズ セミナー担当 its-semi@unirita.co.jp

以上。